

**Политика в области качества деятельности
Органа инспекции филиала ФГБУ «Россельхозцентр» по Воронежской области**

Главными целями в области качества (заявление о политике в области качества), а также обязанностями Органа инспекции являются:

- защита интересов государства и потребителя от недобросовестного производителя (продавца);
- обеспечение независимого, беспристрастного, объективного и компетентного проведения работ (услуг) по оценке соответствия в заявленной области аккредитации Органа инспекции на основе принципов законности, персональной ответственности, объективности и беспристрастности, а также соблюдения правил конфиденциальности информации;
- обеспечение стабильности деятельности Органа инспекции
- обеспечение доверия к Органу инспекции;
- оказание высокого качества услуг по оценке соответствия, соответствующих действующим законодательным и нормативным требованиям, ожиданиям потребителей и всех заинтересованных сторон;
- обеспечение соответствия деятельности Органа инспекции ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020-2012 «Требования к работе различных типов органов инспекции», Федеральному закону от 28.12.2013 № 412-ФЗ «Об аккредитации в национальной системе аккредитации», Приказу Минэкономразвития России от 26 октября 2020 г. № 707 «Об утверждении критериев аккредитации и перечня документов, подтверждающих соответствие заявителя, аккредитованного лица критериям аккредитации» (далее - критерии аккредитации), выработанной системе менеджмента качества Органа инспекции (далее – СМК), соответствие требованиям законодательства в сфере деятельности Органа инспекции;
- обеспечение удовлетворенности заказчика, в том числе, за счет предоставления объективной информации, высокого уровня обслуживания, недискриминационного доступа к услугам по оценке соответствия, оказываемым Органом инспекции в соответствии с заявленной областью аккредитации;
- повышение результативности и экономической эффективности работы Органа инспекции;
- создание безопасных условий труда;
- аккредитация Органа инспекции в национальной системе аккредитации в срок до 01 сентября 2023 года;
- Орган инспекции обязан соблюдать критерии аккредитации, обеспечивать беспристрастность принятия своих решений при проведении работ по оценке соответствия.

Достижение поставленных целей и выполнение обязанностей осуществляется путем решения следующих задач, исполнения требований:

- ✓ соблюдения критериев аккредитации, ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020-2012, документации СМК;
- ✓ четкой организации работ по оценке соответствия;
- ✓ выявления потребности, регулярного обучения и повышения квалификации работников Органа инспекции; непрерывного повышения квалификации и компетентности работников Органа инспекции, занятых в работах по оценке соответствия;
- ✓ регулярного контроля (проверок, внутренних аудитов) и анализа СМК с целью поддержания ее постоянной пригодности и улучшения эффективности функционирования, совершенствования (улучшения) СМК;

- ✓ создания инфраструктуры, оснащенности высококвалифицированным персоналом, необходимым оборудованием, документацией, помещениями, прочими материалами и услугами для обеспечения качества проводимых Органом инспекции работ (услуг);
- ✓ ознакомление каждого работника Органа инспекции с действующей СМК, в том числе с Руководством по качеству, обеспечение адекватного понимания и выполнения требований Руководства по качеству, Политики в области качества, Политики по беспристрастности (далее – Политики), других документов СМК. Контроль за соблюдением Политик, правил и требований СМК;
- ✓ четкого определения обязанностей, полномочий и ответственности работников Органа инспекции;
- ✓ независимости Органа инспекции от коммерческого, финансового, административного и (или) иного давления, способного оказать влияние на качество выполняемых работ (услуг); предотвращение и разрешение конфликта интересов;
- ✓ определения механизмов обеспечения и поддержания беспристрастности Органа инспекции в документации СМК;
- ✓ аккредитации Органа инспекции в национальной системе аккредитации в срок до 01 сентября 2023 года;
- ✓ работники Органа инспекции, участвующие в выполнении работ по оценке соответствия, обязаны ознакомиться с Руководством по качеству и руководствоваться в своей деятельности установленными Политиками, требованиями документации Органа инспекции;
- ✓ работники Органа инспекции, участвующие в выполнении работ по оценке соответствия, обязаны проводить инспекционные работы, в том числе оформлять результаты работ по инспекции беспристрастно, объективно, в полном объеме и в соответствии с установленными требованиями, т.е. профессионально.

Мы, Руководитель филиала ФГБУ «Россельхозцентр» по Воронежской области, руководитель и технический директор Органа инспекции филиала ФГБУ «Россельхозцентр» по Воронежской области, от имени коллектива Органа инспекции, обязуемся цели и задачи, изложенные в настоящей политике в области качества, считать приоритетными и берем на себя ответственность по их реализации, а также гарантируем открытость своих действий по оценке соответствия, гарантируем принятие решений по инспекционной деятельности только при получении достаточных свидетельств соответствия, т.е. объективно и беспристрастно.

**Руководитель Филиала ФГБУ
"Россельхозцентр" по Воронежской области**

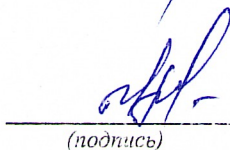
«09» января 2024 г.



С.Б. Сенчихин
(инициалы, фамилия)

Руководитель Органа инспекции

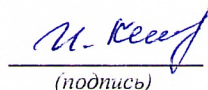
«09» января 2024 г.



Е.В. Лисицына
(инициалы, фамилия)

Технический директор Органа инспекции

«09» января 2024 г.



И.В. Караулова
(инициалы, фамилия)