

**Политика в области качества деятельности
Органа инспекции филиала ФГБУ «Россельхозцентр» по Воронежской области**

Главными целями в области качества (заявление о политике в области качества), а также обязанностями Органа инспекции являются:

- защита интересов государства и потребителя от недобросовестного производителя (продавца);
- обеспечение независимого, беспристрастного, объективного и компетентного проведения работ (услуг) по оценке соответствия в заявленной области аккредитации Органа инспекции на основе принципов законности, персональной ответственности, объективности и беспристрастности, а также соблюдения правил конфиденциальности информации;
- обеспечение стабильности деятельности Органа инспекции
- обеспечение доверия к Органу инспекции;
- оказание высокого качества услуг по оценке соответствия, соответствующих действующим законодательным и нормативным требованиям, ожиданиям потребителей и всех заинтересованных сторон;
- обеспечение соответствия деятельности Органа инспекции ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020-2012 «Требования к работе различных типов органов инспекции», Федеральному закону от 28.12.2013 № 412-ФЗ «Об аккредитации в национальной системе аккредитации», Приказу Минэкономразвития России от 26 октября 2020 г. № 707 «Об утверждении критериев аккредитации и перечня документов, подтверждающих соответствие заявителя, аккредитованного лица критериям аккредитации» (далее - критерии аккредитации), выработанной системе менеджмента качества Органа инспекции (далее – СМК), соответствие требованиям законодательства в сфере деятельности Органа инспекции;
- обеспечение удовлетворенности заказчика, в том числе, за счет предоставления объективной информации, высокого уровня обслуживания, недискриминационного доступа к услугам по оценке соответствия, оказываемым Органом инспекции в соответствии с заявленной областью аккредитации;
- повышение результативности и экономической эффективности работы Органа инспекции;
- создание безопасных условий труда;
- аккредитация Органа инспекции в национальной системе аккредитации в срок до 01 сентября 2023 года;
- Орган инспекции обязан соблюдать критерии аккредитации, обеспечивать беспристрастность принятия своих решений при проведении работ по оценке соответствия.

Достижение поставленных целей и выполнение обязанностей осуществляется путем решения следующих задач, исполнения требований:

- ✓ соблюдения критериев аккредитации, ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020-2012, документации СМК;
- ✓ четкой организации работ по оценке соответствия;
- ✓ выявления потребности, регулярного обучения и повышения квалификации работников Органа инспекции; непрерывного повышения квалификации и компетентности работников Органа инспекции, занятых в работах по оценке соответствия;
- ✓ регулярного контроля (проверок, внутренних аудитов) и анализа СМК с целью поддержания ее постоянной пригодности и улучшения эффективности функционирования, совершенствования (улучшения) СМК;

✓ создания инфраструктуры, оснащённости высококвалифицированным персоналом, необходимым оборудованием, документацией, помещениями, прочими материалами и услугами для обеспечения качества проводимых Органом инспекции работ (услуг);

✓ ознакомление каждого работника Органа инспекции с действующей СМК, в том числе с Руководством по качеству, обеспечение адекватного понимания и выполнения требований Руководства по качеству, Политики в области качества, Политики по беспристрастности (далее – Политики), других документов СМК. Контроль за соблюдением Политик, правил и требований СМК;

✓ четкого определения обязанностей, полномочий и ответственности работников Органа инспекции;

✓ независимости Органа инспекции от коммерческого, финансового, административного и (или) иного давления, способного оказать влияние на качество выполняемых работ (услуг); предотвращение и разрешение конфликта интересов;

✓ определения механизмов обеспечения и поддержания беспристрастности Органа инспекции в документации СМК;

✓ аккредитации Органа инспекции в национальной системе аккредитации в срок до 01 сентября 2023 года;

✓ работники Органа инспекции, участвующие в выполнении работ по оценке соответствия, обязаны ознакомиться с Руководством по качеству и руководствоваться в своей деятельности установленными Политиками, требованиями документации Органа инспекции;

✓ работники Органа инспекции, участвующие в выполнении работ по оценке соответствия, обязаны проводить инспекционные работы, в том числе оформлять результаты работ по инспекции беспристрастно, объективно, в полном объеме и в соответствии с установленными требованиями, т.е. профессионально.

Мы, Руководитель филиала ФГБУ «Россельхозцентр» по Воронежской области, руководитель и технический директор Органа инспекции филиала ФГБУ «Россельхозцентр» по Воронежской области, от имени коллектива Органа инспекции, обязуемся цели и задачи, изложенные в настоящей политике в области качества, считать приоритетными и берем на себя ответственность по их реализации, а также гарантируем открытость своих действий по оценке соответствия, гарантируем принятие решений по инспекционной деятельности только при получении достаточных свидетельств соответствия, т.е. объективно и беспристрастно.

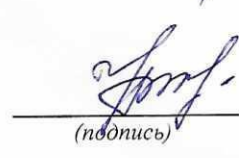
**Руководитель Филиала ФГБУ
"Россельхозцентр" по Воронежской области**



С.В. Сенчихин
(инициалы, фамилия)

«01» ноября 2023 г.

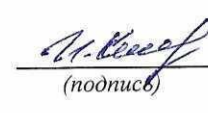
Руководитель Органа инспекции



Е.В. Лисицына
(инициалы, фамилия)

«01» ноября 2023 г.

Технический директор Органа инспекции



И.В. Караулова
(инициалы, фамилия)

«01» ноября 2023 г.

Прошито, пронумеровано
скреплено печатью

gda
(подпись)

2
(цифрой) листов (страниц)

02.11.2023
(дата)

Мек. РМН ОУ
(подпись)

02.11.2023
(подпись)

